

la lettre

BCEOM
www.bceom.com

Edito

Croissance : un véritable challenge pour BCEOM

En 2003, l'activité de BCEOM a atteint 66 055 k€, soit une croissance de 9% par rapport à 2002.

A fin décembre 2003, notre carnet de commandes s'élevait à 85 200 k€, soit 10% de plus qu'à fin 2002.

En 2004, notre activité devrait être supérieure à 70 000 k€. Nous sommes donc dans un rythme de forte croissance, de l'ordre de 9% par an, à peu près également répartie entre la France et l'export. L'ouverture des marchés sur la France et le retour des bailleurs de fonds à une politique d'investissement sur projets en Afrique en sont les principales raisons.

Gérer une telle croissance est un premier challenge auquel nous devons faire face et ce n'est pas rien ; la pérenniser en est un autre.

La réorganisation de nos structures opérationnelles à l'export, entrée en application le 1er mars dernier, en décloisonnant la société, en cadrant mieux, en clarifiant le rôle de chaque département opérationnel, devrait nous y aider.

Cependant, rien ne sera possible sans une forte implication de chacun d'entre nous : nous devons exécuter nos contrats, remplir nos obligations envers nos clients avec encore plus de professionnalisme, d'exigences sur la qualité et le respect des délais.

Je suis convaincu, connaissant l'attachement que vous avez pour votre métier et pour BCEOM, qu'ensemble nous relèverons ce challenge porteur d'espoirs pour BCEOM.

Jean-Louis SOULIER

s o m m a i r e

Edito Jean-Louis SOULIER	page 1
Dossier Chine	pages 2 et 3
Cocktail BCEOM 2004	page 3
Le carnet	page 4

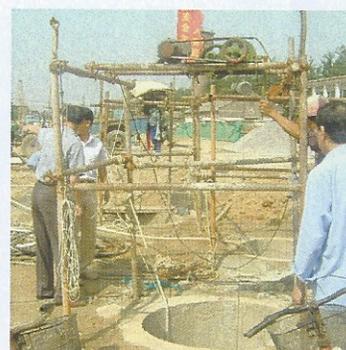
Com.

Nouveautés, **BCEOM** et la presse

Événements, Parutions

Les contrats

Coordination - Emmanuelle Géneau
Conception - mise en page - Serge Mangili



Dossier Chine

Shijiazhuang Urban Transport Project

page 2

C h i n e

Grande Muraille, Mou Tai, SRAS etc.

Récit d'une expérience en Chine

J'ai passé 18 mois dans ce que j'appellerais un poste avancé de la Banque Mondiale dans le maquis de l'administration chinoise. C'était au cœur de la municipalité de Shijiazhuang, capitale d'une province de 70 millions d'habitants, Hebei, qui entoure Pékin.

Sur le plan professionnel, j'occupais la position difficile mais classique de chef de mission de supervision, coincé entre les intérêts du client et ceux de la banque. Jouant à tour de rôle Rambo et Mother Theresa, il me fallait tout régler par moi-même. C'est là que résidait le véritable défi car l'environnement était non anglophone : immersion complète - personne ne parlait anglais à l'exception de mon adjoint et de l'interprète. Toute communication, qu'elle soit professionnelle ou personnelle, devait donc nécessairement passer par l'un ou l'autre. J'ai admiré leur constance pour m'avoir "porté" pendant ces 18 mois sans jamais y faillir.

J'ai aussi apprécié ces collègues chinois durs à la tâche. Leur intégrité et leur sincérité faisaient oublier certaines habitudes comme celle de tout convenir verbalement. On ne fait pas de compte-rendu après les réunions, les décisions changent au gré des tempéraments, des dispositions du jour, la planification est encore une notion vague. Mais il fallait, m'a-t-on dit, pour être un bon collaborateur, en premier lieu entretenir d'excellentes relations avec ses collègues et partager leur vie socio-professionnelle. Il est très important de fréquemment partager des repas avec les collègues de travail, l'entreprise, le client, et échanger moult toasts. Durant le repas, les hôtes lèvent leur verre à tour de rôle invitant un compère à trinquer avec lui (kambé). Les verres, de la taille d'un gros dé à coudre, contiennent de l'alcool pouvant atteindre les 45 degrés. Il n'est pas question de refuser une invitation à trinquer et comme ces invitations rythment frénétiquement la durée du repas, on finit complètement ivre.

Les séances de pré-qualification, de pre-bid meeting, d'ouverture de plis etc., se déroulent, pour des raisons de confidentialité, dans des hôtels dont l'administration a réservé un étage complet pendant trois jours. Les fonctionnaires en charge y élisent domicile et passent leur temps entre meetings, repas abondamment arrosés et siestes. Cela fait partie de la culture, il faut se réunir autour d'une bonne table, boire et se réjouir ensemble si l'on veut que le travail marche bien.

Lorsque j'ai pris possession de mon bureau le premier jour, on m'a même proposé d'y installer un lit. Le lit fait partie du mobilier traditionnel des bureaux de l'administration en Chine. Il y a sieste tous les jours en hiver de 12 h à 14 h et en été de 12h à 15 h. Comme les agents habitent loin, l'habitude a été prise de faire la sieste au bureau. C'était pour moi la période privilégiée pour travailler. Il arrivait parfois à l'un ou l'autre de dépasser un peu l'heure. Mais lorsque j'ai demandé ce qui se passerait si le Directeur Général cherchait à voir un agent qui serait en train de dormir pendant les heures de service, il m'a été répondu qu'il demanderait probablement pardon de l'avoir réveillé.

J'avais donc poliment refusé mon lit, arguant que j'irais à l'hôtel si nécessaire. Cependant, mon adjoint Zhao m'a raconté que son ancien Chef de Projet australien (SMEC) qui avait également refusé le lit, au début, aurait demandé six mois plus tard qu'on lui installe un lit dans son bureau. La cuisine chinoise explique peut-être ce besoin de sommeil. Tous les jours à 11h40, la sonnerie retentit dans les bureaux, appelant à descendre à la cantine pour déjeuner. La nourriture dans le nord de la Chine est délicieuse et assez variée mais pas très légère, elle est surtout faite de plats cuisinés, soupes ou ragoûts. Le vin "Great Wall" est très agréable.

Une autre curiosité est la langue avec ses idéogrammes. Le texte chinois est plus condensé que sa traduction anglaise, rapport voisin de 50 %. Sur mon ordinateur, il y a un dico qui donne dans une petite fenêtre sous le caractère ou groupe de caractères chinois, une liste de mots anglais. Les sens donnés à un même caractère sont assez

divergents. Exemple de texte chinois pris complètement au hasard dans un rapport :

"Plus tard on a procédé à un nouvel essai qui a réussi".

La traduction de cette phrase en Chinois comprend 10 caractères dont les significations sont:

- 1er caractère : Après, depuis, dernièrement, par voie de conséquence
- 2ème caractère : Arriver, venir, faire une visite, prochaine
- 3ème caractère : Aller, voyager, faire, d'accord, capable, rangée, bientôt
- 4ème caractère : Fin, finir, savoir exactement, superviser, régler, comprendre
- 5ème caractère : Nouveau
- 6ème caractère : Examen, test, essai
- 7ème caractère : Combiner, également, fusionner, et, de plus
- 8ème caractère : Gain, obtenir, besoin, adapté, prêt à
- 9ème caractère : Fin, finir, savoir exactement, superviser, régler, comprendre
- 10ème caractère : Réussir, achever, frapper, avoir du succès

En Chinois " faire " un essai se traduit par le caractère No 4 qui peut vouloir dire " finir ", " comprendre ", " superviser " ou " régler " un essai. Cet exemple permet d'imaginer les contresens auxquels nous étions parfois confrontés et, plus généralement, qu'il était ardu de communiquer de façon claire et rigoureuse. Notons au passage que " réussir " veut aussi dire " frapper ".

Vivant seul à Shijiazhuang et n'ayant pas trop le temps ni la motivation d'apprendre le Chinois, je n'ai pu réaliser cette expérience que parce que j'avais ma famille à Pékin (à cause du lycée français) que je rejoignais tous les week-ends. Cela nous a permis de découvrir les merveilles de la capitale chinoise, de la Grande Muraille au Palais Impérial en passant par les antiquaires, les pandas, les séances matinales de gym, les gigantesques marchés de vêtements de qualité tout à fait correcte, vendus à quart de prix.

J'avais un train rapide qui m'amenait de Pékin à Shijiazhuang en 2h40 (pour 270 km). Les chemins de fer chinois sont confortables et bien organisés, places

réservées, toujours à l'heure, même par moins 20° C, et jamais de grève. Le billet A/R en classe supérieure (soft seats) coûtait 10 Euros - distribution d'eau bouillante pour le thé à volonté, et diffusion ininterrompue de chansons populaires alternant avec accords de piano à la Clayderman. Ce cocktail de défis professionnels et de satisfactions au travers de l'amitié que me portait le client a finalement rendu l'expérience possible. Le premier mois a été le plus dur mais les gros problèmes ne devaient surgir que plus tard, avec la crise de SRAS qui a éclaté en mars 2003.

Le sentiment vis à vis du SRAS a été mitigé en France entre celui d'une menace réelle et l'impression d'une campagne de médiatisation où les journalistes veulent du sensationnel. La pneumopathie atypique a été mal comprise. Le taux de mortalité du SRAS est beaucoup plus élevé que celui de la grippe ou la malaria que la presse citait comme étant plus meurtrière en chiffre absolu. Pourtant si autant de gens avaient été atteints du SRAS qu'il y a de gens qui attrapent la grippe chaque hiver, les morts se seraient comptés par centaines de milliers.

Ce n'est que grâce aux puissants moyens de communication d'aujourd'hui et aux mesures drastiques prises par les autorités que l'on a échappé au cataclysme. Mise en quarantaine et peine de mort pour ceux qui ne les respectaient pas ! C'était le remède. Et le remède est devenu un fléau pour toute la population : mises en quarantaine massives (un seul cas déclaré dans une entreprise, dans une école et l'établissement était fermé, les familles entières mises en quarantaine chez elles pendant 14 jours). Le nombre de cas a doublé entre le 14 et le 28 avril, tout était bouleversé, le travail, la vie sociale, tout s'est arrêté pendant un mois, plus de circulation, magasins fermés, c'était surréaliste.

La psychose a atteint les expatriés, c'est vrai, aussi vrai que la menace était réelle: l'angoisse d'attraper une toux banale, qui vous conduisait autoritairement dans un hôpital chinois pour y être gardé sous surveillance pendant 14 jours, avec le risque d'y attraper le SRAS pour de bon. Du fait de la contagiosité,

le patient n'était autorisé à voir ni sa famille, ni son médecin, ni même les autorités consulaires. Si l'on attrapait le SRAS, aucune compagnie aérienne n'acceptait de rapatrier. D'ailleurs les autorités n'autorisaient pas la sortie du territoire, ne parlons pas des complications en cas de décès... c'était ça la réalité du SRAS que l'on pouvait attraper en allant simplement faire ses courses au supermarché. La Direction Générale de BCEOM avait réagi rapidement à mon appel et je l'en remercie, j'ai été rapatrié en attendant que ça passe.

Je salue chaleureusement mes collègues, Mr Zhao Wenzhong et Mrs Su Yanfang, pour leur indéfectible soutien tout au long de cette expérience inoubliable et je présente mes respects émus à Madame Zhen Min Cao sans qui tout cela n'aurait pas été possible. Elle est demeurée tout au long du projet le lien privilégié avec le Siège et en fait la seule qui était à même de comprendre les problèmes auxquels j'étais confronté.

Jean SALLES
Jakarta, le 15 février 2004

L'équipe chinoise



Fiche technique

Shijiazhuang Urban Transport Project

Objectif : Améliorer les transports de Shijiazhuang (3 millions d'habitants)

Durée : 5 ans

Description : Construction de nouvelles artères, de tronçons manquants du 1er périphérique (2ème périphérique terminé avant achèvement du 1er), de 130 carrefours à feux, amélioration de lignes de bus, construction de dépôts et ateliers de bus et d'autres composantes.

Montant total du projet : 290 millions USD, dont moins de 40% financés par la Banque Mondiale (108 millions), le reste sur budget local.

Rôle de BCEOM : Renforcer la capacité de la ville à gérer les projets et en particulier les projets devant être régis en conformité avec les exigences de la Banque Mondiale. Rôle de Jean Salles : conseiller auprès de la direction des travaux, conseils et formation aux différentes directions technique, financière, des contrats et à la Direction Générale.

Un bureau de consultants local recruté à Shanghai assurait la supervision des travaux.

Objectif : Former et assister les ingénieurs dans leurs tâches de supervision, leur montrer comment contrôler l'avancement des travaux, la qualité, comment préparer les situations, les plannings, les réunions de coordination, les rapports (plus généralement comment appliquer les conditions FIDIC de marchés de Travaux Publics auxquelles le projet avait pour ambition de familiariser les agents).

Premières analyses : Succès des séances de formation.

Les laboratoires des Travaux Publics habilités sont désignés par les autorités. Il n'est pas rare que les travaux continuent avant de connaître les résultats des essais.

Les règles de sécurité ne sont pas appliquées. On fore les pieux à - 30 m à la pelle à bras ! Il n'est pas rare que l'entreprise néglige d'installer les pompes pour alimenter le fond du puits en air frais...

Les habitudes chinoises sont profondément ancrées et il faudra encore beaucoup d'autres projets "Banque" pour adapter le système.

Cocktail BCEOM 2004

Le cocktail annuel BCEOM a eu lieu le 10 janvier. La soirée a été particulièrement fréquentée cette année puisque nous nous sommes retrouvés à près de 230 personnes sur le bateau Maxim's amarré au pied de la Tour Eiffel.

La réception a débuté par les discours de Messieurs Michel Henry, Jean-Louis Soulier et Jean-Roland Barolo. Un visagiste, un caricaturiste et un magicien avaient été conviés à cette occasion. Ils ont amusé les convives au cours du dîner en passant de table en table. Une grande tombola a été organisée et de nombreux cadeaux ont été distribués à la plus grande joie de tous.

Enfin, la soirée s'est achevée sur la piste de danse où les fans de musique ont pu swinguer jusqu'à 4 h00 du matin.

Vivement la prochaine soirée !

Julia MARIE

4 Le carnet

DEPARTS EN SEJOUR

RUSSIE

Jean-Paul BLANDINIÈRES (DEV) - Ses fonctions sur place seront celles de Chef de Mission dans le cadre du projet "Russian European Centre for Economic Policy".

UGANDA

Jacques LAFITTE (DTE) - Ses fonctions sur place seront celles de "Resident Engineer" dans le cadre du projet "Supervision of Works for the Jinga-Bugiri Road".

INDONESIE

Jean SALLES (DTI) - Ses fonctions sur place seront celles de Chef de Mission dans le cadre du projet "Inter-Island Transport Project (T.A. ASDB)".

TCHAD

Samuel MOREAUX (GED) - Ses fonctions sur place seront celles d'Adjoint au Superviseur dans le cadre des opérations "Projet Régional Solaire - Phase 2 - FED" et "Projet de réhabilitation et de gestion des centres secondaires - AFD".

REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Georges ROLS (DTA) - Ses fonctions sur place seront celles de Directeur de l'Office National du Matériel dans le cadre de l'opération "Appui institutionnel à l'Entretien Routier auprès du Ministère de l'Équipement et des Transports".

GUINEE EQUATORIALE

Hugues VERMEULEN (DTA) - Ses fonctions sur place seront celles d'Ingénieur Ouvrages d'Art dans le cadre du projet "Contrôle des travaux des routes de Bioko".

MARIAGE

M. Bertrand BADEL (ENS) avec
Melle Edith BOSCH le 21/02/04.

NAISSANCES

Alexandre AUFFRET
ENN le 14/10/03
Noa Enzo CARUSO
ENS le 03/01/04
Lucie GOU
NTS le 07/01/04
Owen BERTHET
GCI le 08/01/04
Raphaël GIRAUD
EPA le 08/01/04

ENTREES

M. Hugues VERMEULEN
Ingénieur DTA
M. Jérémy SAINTON
Technicien Assainissement HUN
Melle Frédérique AMY
Chargée d'Études Environnement
ENN
M. Georges ROLS
Ingénieur Matériel DTA
M. Alexis SAUVAGEOT
Assistant chargé d'Études ARC
Melle Patricia LEVRAULT
Chargée de Communication/
Documentation ETS
M. Jean-Paul BLANDINIÈRES
Economiste DEV
M. Julien BALSECA
Ingénieur Routes DTA
M. Didier CLEMENT
Ingénieur d'Affaires OSF
Melle Pamela BERNARD
Ingénieur Transport DIE
Mme Emmanuelle GENEAU
Assistante Gestion de l'Information
DCO
Melle Isabelle THEBAUD
Contrôleur de Gestion TRA

DEPARTS

M. Jean-Louis PAPIN GED
M. Philippe GALES EPA
Melle Sylvianne DUBEDAT ONF
M. David BARAZANDEH GED
M. Pierre LORILLOU EPA
Mme Laurence BORDARIER GED

RETRAITE

M. Guy DELAGE DTA

Le 3 février **Simone Vales** a réuni ses collègues à l'occasion de son départ en retraite. Simone a été la coordinatrice de la lettre interne ces dix dernières années. Sa bonne humeur et son enthousiasme nous manqueront.
La Direction Commerciale

DECES

Henri Auffret nous a quittés début décembre après une très courte maladie ...

Il avait passé 33 ans à BCEOM où il avait dirigé le département ADR - Aménagement des Eaux et Développement Rural (1976 - 81) - avant de devenir agro-économiste conseil. Il avait pris sa retraite en 1995.

Les plus jeunes d'entre nous se rappelleront le jeune retraité à l'allure sportive qui nous donnait de fréquents coups de main pour des missions de courte durée ou la rédaction de propositions complexes. Les plus anciens savent combien il a contribué à développer la réputation et les références de BCEOM dans le domaine des aménagements agricoles et de la gestion de l'eau.

Henri Auffret était dans la lignée des grands experts BCEOM et, à ce titre, unanimement apprécié par les organismes internationaux ou bilatéraux : BIRD, FAO, PNUD, BAsD, AFD, notamment pour ses compétences en matière d'économie rurale et de planification. Doté d'une capacité rédactionnelle impressionnante, sachant aller à l'essentiel, il a dirigé ou a participé à de nombreux projets de planification régionale ou schémas directeurs de développement intégré de bassins versants à travers le monde : "Wabi Shebelli" et Plan Directeur du Nil Bleu en Ethiopie, dépollution du Danube et de l'Oder en Europe de l'Est, "Musi River" en Indonésie, Plan d'Action contre les Crues au Bangladesh, "Wadi Rasyan" au Yémen, Lac Ichkeul en Tunisie, etc. En plusieurs occasions son apport méthodologique et son sens de l'organisation furent déterminants pour rétablir des situations délicates et aboutir au succès.

Il laisse à tous ses collaborateurs, aux amis qu'il a contribué à former et qui respectaient son côté solitaire, le souvenir d'un homme intègre et rigoureux mais faisant preuve de grande compréhension.

A sa femme et à ses trois filles nous présentons nos sincères condoléances.

G. ESCOFFIER
R. JAMPIERRE
B. LEBLOND



Contrats significatifs

SEI - Bosnie-Herzégovine, Croatie, Serbie & Monténégro

Mise en place d'investissements en matière environnementale dans les pays riverains du bassin central du Danube et de ses affluents.

OSE/GED - République du Tchad

Contrat d'assistance technique au programme régional solaire - Phase II (PRS II).

DTI - Inde

Phase II du projet d'aménagement, d'élargissement et de reconstruction d'environ 325 km de routes principales et secondaires dans l'Etat du Kerala.

ECD/DTO - Kazakhstan

Assistance à la mise en oeuvre des engagements internationaux pris par le Kazakhstan dans le cadre de l'accord de partenariat et coopération.

ECD/DIE - Ukraine

Etude de faisabilité pour la mise en concession du système de chauffage urbain de la ville de Lviv.

DTO - Roumanie

Assistance Technique pour la mise au point de spécifications techniques et la préparation de dossiers de consultation et assistance au cours de la procédure d'appel d'offres et d'attribution des marchés pour le Système de Gestion de Trafic sur le Danube.

EAU - France

Réalisation d'une étude hydraulique de la Vilaine sur le site de Pont Réan pour l'Institut d'Aménagement de la Vilaine.

Prestation dans le cadre de la mise en oeuvre de la concertation et de la communication liées à la démarche d'amélioration de la prévention et de la protection vis-à-vis du risque inondation sur le territoire de la Communauté Urbaine de Lyon (1ère tranche).

Marché de maîtrise d'oeuvre relatif aux travaux d'aménagement du Gardon dans la traversée d'Alès (Gard).

Marché de l'étude hydrologique et hydraulique entre Longlaville et Velosnes. Sous-bassin hydrographique de la Chiers, affluent de la Meuse.

Marché de maîtrise d'oeuvre pour la conception et la réalisation des aménagements paysagers et travaux d'infrastructures publiques sur la ZAC Océan Indien à St Pierre (Réunion).

DIE - Maroc

Plan de circulation sur le territoire de la Région du Grand Casablanca.

DTE - Malte

Etudes de faisabilité et d'impact environnemental de projets d'infrastructures de transport.

DTE - Tanzanie

Avant-projet détaillé et préparation de dossiers de consultation des entreprises pour l'amélioration de la route Mbeya-Chunya-Makongosi.

DTA - République Démocratique du Congo

Contrôle des travaux de réhabilitation de l'Avenue Kasa-Vubu à Kinshasa.

DTA - Mauritanie

Etude de faisabilité d'exécution et DAO des travaux de construction de la route Kaedi-M'Bout-Selibaby-Gouraye.

DTA - Sénégal

Etude de définition et d'élaboration des travaux à réaliser sur la route Saint Louis - Rosso/Richard Toll.

EPA - République Démocratique du Congo

Supervision et contrôle des travaux de lutte contre l'érosion de la drève de Selembao.

ONE/EPA - Thaïlande

Etude de faisabilité pour la conception d'un système de traitement des eaux usées à Bangkok.

PVN - Sénégal

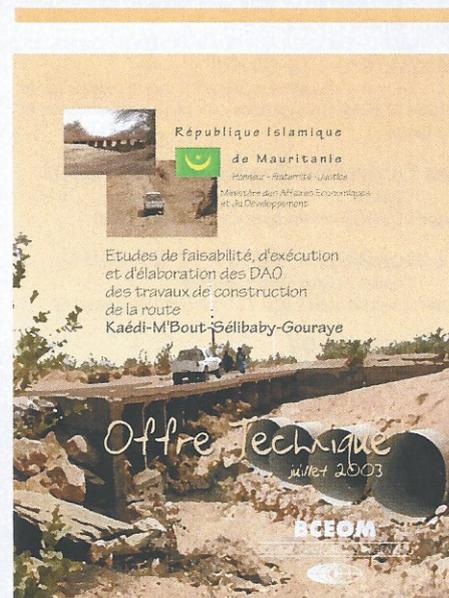
Travaux de réhabilitation du port de Ziguinchor.

DTE - Ouganda

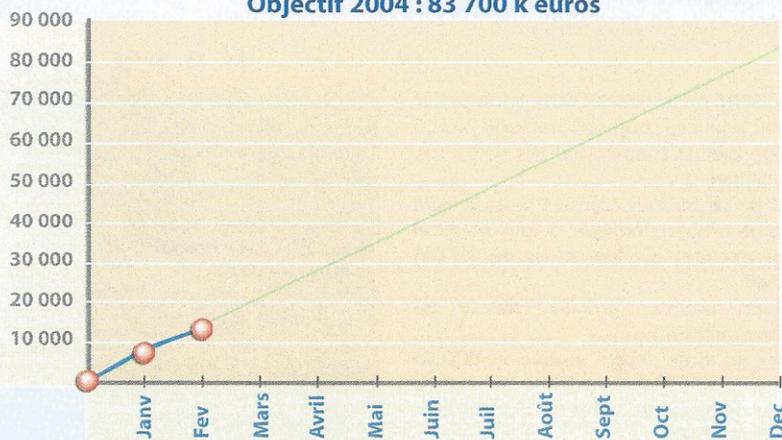
Contrôle de travaux routiers entre Jinja et Bugiri.

GED - Afghanistan

Assistance technique pour la gestion et la planification des ressources en eau.



PRISE DE COMMANDES
Objectif 2004 : 83 700 k euros



Le Moniteur n°5231 - 27-02-04

Partenariat public-privé pour une entrée de ville :
BCEOM est un des maîtres d'œuvre dans le projet de
création d'un quartier dans un parc de 6 hectares sur la
ville de Sète (page 53 / Aménagement Urbanisme).

Le Moniteur n°5230 - 20-02-04

Contrat Tchad : Contrat d'assistance technique au
programme régional solaire - phase II (PRS II) (page 67 :
Architecture Technique/Contrats d'ingénierie)

Ouest France - 18-02-04

Edition Châteaulin :
Etude de BCEOM concernant barrage mobile sur
Guily-Glas

Le Moci n°1637 - 12-02-04

Contrat UE-Russie de politique économique (RECEP)
(page 31 / Résultats)

Le Moci n°1636 - 05-02-04

Nominations de Michel Henry et Jean-Louis Soulier
(page 11 / Les entreprises se distinguent)

Ouest France - 23-01-04

La vie du port / L'élévateur à bateaux pourrait être
mis en service à l'été 2006 (page 15)

Midi Libre - 23-01-04

Le maire de Lattes a présenté hier les rapports de
l'étude BCEOM / Inondations : un plan pour dompter le
Lez (page 2)

Les Cahiers de l'ingénierie n°65 - 12-03

Contrat Terminal Transmanche Calais
(page 25 / Réalisations récentes de l'ingénierie)

Le Moniteur n°5233 - 12-03-2004

Conseil et appui institutionnel :
Contrat Kazakhstan (page 71 - contrats d'ingénierie)

AFP - 10-03-04

Le préfet Bernard cite BCEOM chargé d'élaborer
un plan intermodal de transport au Pérou

Ouest France - 08-03-04

Barrage de Guily-Glas : première étape de la lutte contre
les inondations de l'Aulne préconisée par BCEOM

Le Moniteur n° 5232- 05-03-2004

Contrats d'ingénierie - Eau et Environnement :
Contrat Danube BCEOM

Le Télégramme - 03-03-04

Études BCEOM Nantes sur les inondations à
Châteaulin : début des travaux du barrage mobile dans 8
jours. (p. 1)

Midi Libre - 04-02-04

Rapport étude hydraulique sur le Lez. (p. 11)

Le Moniteur n°5228- 06-02-04

Un schéma anti-inondations pour Lattes. (p. 41)

Le Rail - 01-02-04

Nominations dans filiales du groupe Egis. (p. 7)

Midi Libre - 23-01-04

Le maire de Lattes a présenté hier les rapports de
l'étude BCEOM / Inondations : un plan pour dompter le
Lez. (p. 2)

La Gazette de Montpellier, du 09-01-04

"Solutions pour le Lez"

Environnement Magazine - 01-01-04

Déchets / Montpellier choisit la méthanisation. (p.7)

La liste exhaustive sera disponible sur le nouvel Intranet.
Les articles sont consultables au Centre d'Information et de
Documentation.

BCEOM a la volonté d'améliorer la communi-
cation. Deux notes internes vous ont été adressées à
ce sujet. La première faisait état de l'embauche
d'Emmanuelle Généau à DCO - Guyancourt et de
Patricia Levraut au CID à Montpellier. La seconde
vous présentait le plan de communication des
prochains mois chez BCEOM.



Emmanuelle

est rattachée à DCO à
Guyancourt. Elle travaille
en interaction avec Julia
Marie et assure avec elle
le support aux différents
départements de BCEOM.
Elle est le relais pour la
communication interne,
externe et avec le
Groupe. Elle centralise les

articles pour les différents supports de communi-
cation : Flash BCEOM, lettre interne, articles pour
diffusion dans la presse spécialisée, articles pour i-
flash et e-Egis News.

Patricia est responsable du CID à Montpellier et
travaille en interaction avec son homologue au
Siège Agnès Capron pour la
partie documentation. Elle est
en charge des références Eau
France en collaboration avec
Julia Marie, responsable de la
base des références. Patricia
s'occupera également de l'édition
d'un bulletin mensuel à
Montpellier.



Deux supports de communication vont prochainement voir le jour :

LE NOUVEL INTRANET BCEOM

Il sera mis en ligne le 5 avril prochain et sera cons-
titué des rubriques suivantes :

Direction Générale

Nos métiers : rubrique relative aux départements
opérationnels

Leurs appuis : rubrique concernant les départe-
ments fonctionnels

Vie Sociale : Comité d'entreprise, représentants
du personnel, syndicats

Qualité et Méthodes : procédures, documents
types

Nos applications : courrier, les références,
suivcom...

BCEOM dans le monde

Actualité : rubrique dédiée à la communication.

La mise à jour du site intranet est l'affaire de tous,
il est essentiel de le faire vivre et évoluer.

Vos suggestions pour son amélioration sont les
bienvenues.

Chef de projet-webmaster : **Jean-Roland Barolo**
jr.barolo@bceom.fr 01 30 12 48 76.

UN BULLETIN MENSUEL BCEOM Montpellier
devrait voir le jour au cours des prochains mois. Il
sera rédigé avec la contribution des personnes
qui le souhaitent.

L'objectif de ce bulletin mensuel sera de faire
connaître de manière "ludique" à tous les diffé-
rentes informations qui font la vie de BCEOM
Montpellier.

Ce bulletin pourra s'articuler autour de
différentes rubriques :

Les offres du mois : celles auxquelles BCEOM
a répondu.

Les succès du mois : les offres qui ont été rem-
portées par BCEOM.

Les déceptions du mois : les offres perdues.

La vie de l'entreprise : contribution d'articles
visant à informer chacun sur ce qui se passe au
sein de BCEOM Montpellier.

Une rubrique " **brèves** " qui reprendra quelques
petites actualités comme par exemple les articles
sur BCEOM parus dans la presse...

Ces rubriques sont évolutives et toute suggestion
sera la bienvenue.

Afin que tous puissent participer, la liste des
rubriques sera diffusée par mail chaque début de
mois afin de permettre à chacun de pouvoir trans-
mettre ses articles.

La diffusion du bulletin se fera par mail.

Emmanuelle Généau : e.geneau@bceom.fr 01 30 12 49 84
Patricia Levraut : p.levraut@bceom.fr 04 67 99 22 44

Flash CID

Le nouveau Code des Marchés Publics est entré en
vigueur le 10 janvier 2004.

Vous trouverez les textes réglementaires et les points
clés de la réforme sur le site du Ministère de l'Economie
et des Finances :

<http://www.minefi.gouv.fr/rminefi/publique/publique4/index.htm>

Un dossier complet est également disponible aux CID
de Guyancourt et de Montpellier

Événements BCEOM depuis janvier 2004

Visites reçues

Les 5 et 6 février 2004 une délégation venue du
Cameroun a été reçue par le département PVN au Siège
à Guyancourt pour la négociation d'un contrat.

Ce fut l'occasion de recueillir les impressions de nos visi-
teurs dans le livre d'or BCEOM.

Livre d'or

Nous vous remercions de penser à prendre des photos
pour illustrer nos supports de communication.

Nous vous remercions de penser à prendre des photos
pour illustrer nos supports de communication.

Événements

Cocktail BCEOM le 10 janvier (voir détail page 3)

Le séminaire de direction de BCEOM s'est réuni les 15 et
16 janvier 2004.

BCEOM accompagne les délégations de dirigeants
français à l'étranger :

Du 8 au 11 février, P.M. Ringwald a fait partie de la délé-
gation accompagnant le Ministre délégué au Commerce
Extérieur, Monsieur François Loos, en Ukraine.

G. Cornic a accompagné Monsieur François Loos lors de
son déplacement en Libye, du 5 au 9 mars.

parutions

L'évaluation environnementale des politiques, plans et programmes

Objectifs, méthodologies et cas pratiques -
éditions TEC & DOC. Co-auteur - Patrick Michel

La réhabilitation des berges sur les voies navigables dans le respect des écosystèmes et des paysages

édité par Voies Navigables de France (VNF).
Auteur - Jean-Marc Flohr

Techniques d'extension des capacités d'accueil des ports de plaisance

Guide pratique à l'usage des gestionnaires (CR
Languedoc-Roussillon). Auteur - Jacques PIALLAT.